AVISO DE PRIVACIDAD

TV Zac, S.A. de C.V., mejor conocida como **El Diario NTR, El Diario NTR Periodismo Crítico, NTR Medios de Comunicación, NTR Toros, NTR Deportes** y **NTR TV** –en lo sucesivo, referidas de manera conjunta o separada como "***NTR***"–, con domicilio en Heroico Colegio Militar No. 105, Col. Centro, C.P. 99000, en Fresnillo, Zacatecas, y con portales de internet: **https://ntrzacatecas.com/**, **https://www.ntrguadalajara.com/** y **http://eldiariontr.com/** –en lo subsecuente, referidos de manera conjunta o separada como las "***Páginas Web***"–, es el responsable del uso y protección de tus datos personales –en adelante, referido como el "***Responsable***"–.

I. OBJETIVO

El propósito de este Aviso de Privacidad es informar a los titulares de los datos personales las características principales del tratamiento que se le dará a su información personal, por lo que no tendrá validez para cualquier uso distinto a la protección de datos personales.

NTR recaba datos personales de sus clientes, proveedores y/o lectores, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares –en adelante, referida como la "***LFPDPPP***"– y su Reglamento, siendo responsable de su tratamiento y comprometiéndose a respetar la privacidad de los mismos, por lo que hace de tu conocimiento que:

- **NTR** recaba datos personales de manera personal y directa cuando el titular acude a nuestras oficinas, o bien por medios electrónicos y/o sonoros, a través de las Páginas Web y/o líneas telefónicas, así como por otras fuentes permitidas por la LFPDPPP, con el propósito de cumplir con aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica o comercial existente entre el titular de los datos personales y **NTR**.

- **NTR** podrá solicitar y/o recabar a través de las Páginas Web datos personales de los usuarios al momento de su ingreso y/o registro en dichos sitios con la finalidad generar bases de datos que se utilizarán con fines informativos, para notificar a los usuarios comunicados y/o boletines de prensa, por ejemplo. Dichos datos son proporcionados de manera voluntaria por su titular al suscribirse o al crear un perfil en las Páginas Web.

Los datos personales que, actualmente o en el futuro, obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por **NTR** y/o las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar tus datos personales.

NTR y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del tratamiento de datos personales guardará confidencialidad respecto de los mismos conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

II. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recaba y trata **NTR** son:

- **Datos de identificación**: Nombre completo o razón social, Registro Federal de Contribuyentes –RFC–, Clave Única de Registro de Población –CURP–, Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir o cualquier otra identificación emitida por alguna institución oficial, identificación de la organización de procedencia, actas del estado civil, edad, género, firma autógrafa, fotografía, fecha y lugar de nacimiento, fecha de cumpleaños, nacionalidad, domicilio y comprobante de domicilio.

- **Datos de identificación en redes sociales**: Nombre de usuario en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn.

- **Datos de contacto**: Correo electrónico, número de teléfono de casa y móvil.

- **Datos laborales:** Ocupación.

- **Datos de estancia legal:** Visa o documento migratorio correspondiente.

- **Datos patrimoniales:** Información de cuentas bancarias –nombre del banco, sucursal, cuenta y clave bancaria, número de tarjeta, mes y año de vencimiento de esta última–, cuenta Swift, ABBA –en caso de operaciones internacionales– y carátula del estado de cuenta bancario.

- **Datos fiscales:** Constancia de situación fiscal y comprobante de domicilio fiscal.

- **Datos legales:** Acta constitutiva y poderes notariales.

- **Datos de imágenes fotográficas y videos institucionales.**

- **Datos en casos de emergencia:** Nombre completo, número de teléfono, vínculo y domicilio.

Además del nombre completo e identificación oficial, **NTR** solicita la siguiente información y datos personales, según sea el caso:

- **Personal que cuente con tarjetón de estacionamiento expedido por NTR**: Datos del vehículo como: placas, marca, submarca, modelo y color.

- **Prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales**: Área en donde presta el servicio social y/o prácticas profesionales, nombre del asesor empresarial, hora de entrada y salida.

- **Prestadores de servicios especializados y proveedores de servicios**: Fotografía, datos personales de identificación, de contacto y datos en casos de emergencia, hora de entrada y salida, trabajo a realizar y, en su caso, el tipo de equipo o herramienta con la que ingresa. Los datos que se solicitan únicamente son para el control de acceso a las instalaciones. Lo anterior, no genera una relación laboral ni de subordinación con éstos.

- **Visitantes**: Organización o institución de procedencia, persona a quién visita, hora de entrada y salida, datos del vehículo tales como: placas, marca, submarca, modelo y color.

De manera adicional al personal y cualquier persona que ingrese o salga de las instalaciones de **NTR** con equipo de cómputo, materiales o bienes muebles propiedad de **NTR**, se les solicita el nombre de la empresa o área a la que pertenece, tipo de equipo, marca, número de serie, descripción, cantidad, nombre del jefe inmediato que autoriza la salida y hora de entrada y salida.

Para el personal que no porte la credencial para el acceso y la estancia en las instalaciones, se les solicitará el área en la que laboran, número de empleado y motivo por el cual no portan la credencial.

Lo anterior, forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior para identificar, permitir y mantener el control de las entradas y salidas de quienes ingresan a las instalaciones de **NTR** a través del acceso peatonal y/o vehicular.

El personal de seguridad que se encuentre en el área de recepción no tomará ni registrará datos adicionales a los antes descritos.

Te informamos que los datos personales que se recaben del titular serán obtenidos únicamente de forma directa; es decir en forma personal y/o a través de los medios electrónicos que **NTR** ponga a tu disposición.

a) Datos personales sensibles

De conformidad con la legislación mexicana vigente, se conocen como **Datos Personales Sensibles** "aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual".

NTR se compromete a que los datos personales sensibles serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

En caso de que **NTR** llegue a requerir datos personales sensibles, los titulares de estos deberán proporcionar su consentimiento expreso.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales en posesión de **NTR** serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades primarias

1. Acreditar tu identidad y la veracidad de la información y documentos que nos proporciones.
2. Formalizar una relación contractual.
3. Registrar la información necesaria en los sistemas internos para dar cumplimiento a la relación jurídica y/o comercial entre **NTR** y el titular.
4. Realizar la facturación y cobranza correspondiente de los servicios relacionados.
5. Crear expedientes físicos y electrónicos.
6. Proveer un bien o servicio periodístico, informativo, de suscripción y demás servicios informativos relacionados con la actividad de **NTR**.
7. Identificar, ubicar, comunicar y contactar al cliente para el envío y/o entrega de productos.
8. Gestionar y controlar el registro de suscripciones.
9. Acreditar la identidad de los ganadores de productos, obsequios y/o premios.
10. Atender y gestionar las quejas, dudas, solicitudes y reclamaciones relacionadas con el servicio prestado.
11. Dar cumplimiento a todas las obligaciones y/o disposiciones legales aplicables a **NTR**, así como las que se deriven de la relación entre **NTR** y el titular.

NTR

b) Finalidades secundarias

1. Brindarte información, servicios, productos o eventos, felicitaciones de cumpleaños, incluyendo el envío de publicidad y boletines informativos de cualquier medio perteneciente a **NTR**, así como de promotores y anunciantes relacionados con éstos y/o de terceros.

2. Realizar encuestas para la evaluación de la calidad de los servicios y análisis interno de los mismos.

3. Realizar la entrega de productos, obsequios y/o premios, en caso de resultar ganador(a) en cualquiera de las dinámicas, promociones, concursos, trivias, y retos difundidos y/o realizados a través de cualquier medio perteneciente a **NTR** y sus diferentes redes sociales, así como atender dudas, comentarios y sugerencias vinculados con los mismos.

4. Realizar estudios con fines estadísticos o de control interno.

5. Atender comentarios y sugerencias de la audiencia.

6. Brindar recomendaciones sobre programas, teleseries, noticias, deportes y entretenimiento.

7. Proporcionar información en relación con cualquier medio perteneciente a **NTR** como programas de lealtad y eventos especiales.

8. Grabar llamadas para fines de calidad.

9. Dar seguimiento a cualquier relación que se haya generado entre el titular y **NTR**.

10. Realizar a través de terceros estudios sobre los intereses y comportamiento de los usuarios para ofrecer un mejor servicio y determinar hábitos de consumo.

11. Promocionar las actividades y servicios que presta **NTR**.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, deberás enviar un correo electrónico a **redes.sociales@ntrmedios.com** señalando en el asunto BAJA DE LISTADO NTR.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas de **NTR**.

IV. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS PÁGINAS WEB

Las Páginas Web pueden contener hipervínculos o hipertextos "links", banners, promociones, tiendas virtuales y botones que, al ser utilizados por los usuarios, redireccionan o transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros.

Los datos personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de internet no se encuentran contemplados en este Aviso de Privacidad y su tratamiento no es responsabilidad de **NTR**, ya que se sujetarán a los respectivos Avisos de Privacidad publicados en cada uno de esos sitios.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

NTR podrá transferir fuera y dentro del país los datos personales de los titulares, siempre y cuando cuente con el consentimiento de éstos, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP o cuando dicha transferencia sea necesaria para:

- Asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones y/o disposiciones legales aplicables a **NTR**; así como las que se deriven de la relación entre **NTR** y el titular.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes.
- Atender requerimientos de las autoridades competentes que se deriven de disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de **NTR** con el titular y un tercero.

Si tú no deseas que **NTR** lleve a cabo la transferencia de tus datos personales, te agradeceremos que nos hagas llegar un correo electrónico a **redes.sociales@ntrmedios.com**, señalando en el asunto BAJA DE TRANSFERENCIAS. Tú podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento.

VI. SITIOS Y REDES SOCIALES

NTR podrá recabar datos como nombre, correo electrónico, nombre de usuario, fecha de nacimiento, foto de perfil y género a través de sus Páginas Web; dichos datos serán proporcionados de manera voluntaria por los titulares al suscribirse a boletines y/o al crear un perfil personal en dicho sitio.

Si tú creas una cuenta y/o inicias sesión a través de una red social permitirás que ésta nos proporcione tus datos de perfil como nombre, correo electrónico y foto de perfil.

En todo momento, el titular es el responsable único y final de mantener en secreto su nombre de usuario o contraseña personal con los cuales tiene acceso a los servicios y contenidos de las Páginas Web.

La información proporcionada en las redes sociales –Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn, por ejemplo– no forma parte de los datos personales sujetos a la protección del presente Aviso de Privacidad, por lo que su tratamiento no es responsabilidad de **NTR**. Para obtener una descripción relativa al manejo de información de las redes sociales y demás plataformas, consulta sus respectivos Avisos de Privacidad y los términos o condiciones del uso del servicio.

Cualquier información que se publique o divulgue a través de los perfiles de **NTR** en las redes sociales será información pública y estará disponible para los visitantes de estas y el público en general. En este sentido, se recomienda tener especial cuidado y diligencia a la hora de divulgar información personal o de cualquier otro tipo en estos sitios.

VII. TRATAMIENTO DE IMÁGENES FOTOGRÁFICAS, AUDIO Y/O VIDEO

NTR recaba imágenes en fotografía y video de participantes, ponentes y/o asistentes a seminarios, concursos, talleres, capacitaciones, sesiones, eventos y otros foros que, de manera análoga, se encuentren vinculados con sus labores; dicho tratamiento no dará derecho a reclamar compensación económica alguna por el uso de tu imagen y, en ningún momento, se lucrará con estas. Si tú no manifiestas tu oposición para que se publiquen, se entenderá que has otorgado tu consentimiento para ello.

VIII. VIDEOVIGILANCIA

Te informamos que, en nuestras instalaciones, contamos con equipo de videovigilancia y que las imágenes obtenidas son monitoreadas solo por personal autorizado. Dicha información permanece en nuestros archivos por un período de hasta 18 días, posteriormente se procede a su eliminación.

a) Finalidades de la videovigilancia:

- Seguridad del espacio videovigilado.
- Seguridad y vigilancia de las instalaciones y bienes de **NTR**.
- Seguridad de los colaboradores y de las personas que visitan las instalaciones.

NTR no realizará transferencias de dichas imágenes, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados.

IX. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por ti se conservarán única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades declaradas en este Aviso de Privacidad y mientras no revoques tu consentimiento, y/o no ejerzas tu derecho de oposición o limitación del tratamiento, así como durante los plazos establecidos en la normatividad aplicable.

X. SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Existen casos en los que **NTR** contrata servicios especializados que contribuyen a mejorar o facilitar las operaciones, tales como valet parking, seguridad, limpieza, servicio médico, protección civil, entre otros, por lo que **NTR** velará porque se cumplan ciertos estándares mediante la firma de acuerdos o convenios con dichas empresas. Se recomienda a los usuarios de esos servicios revisar los Avisos de Privacidad de tales entidades debido a que **NTR** no es responsable por el uso indebido de los datos personales del usuario.

En caso de que facilites directamente, por iniciativa propia información adicional a los referidos prestadores de servicios especializados, ellos usarán tu información conforme a sus propias políticas de privacidad.

XI. MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Con la finalidad de resguardar de la mejor manera posible la información recibida, **NTR** se compromete a tratar los datos personales bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. Se han establecido estándares de seguridad administrativos, legales y tecnológicos para evitar pérdidas de información.

XII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO –ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN–

Tú tienes derecho a conocer qué datos personales recabamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos –Acceso–. Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta –Rectificación–; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LFPDPPP –Cancelación–; así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos –Oposición–. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud para cancelar tus datos personales, oponerse al tratamiento o revocar su consentimiento, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando tus datos personales.

Únicamente el titular de los datos personales podrá tener acceso a ellos y ejercer los derechos ARCO. Para ello, el titular deberá enviar una solicitud por escrito, redactada en idioma español, al correo electrónico **redes.sociales@ntrmedios.com**, en la que deberá incluir, al menos, la siguiente información:

- Nombre completo, firma autógrafa del titular, teléfono y correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO.

- Copia digitalizada de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales. Tratándose del representante legal del titular de los datos personales, además de la identificación oficial vigente, se requerirá copia digitalizada del poder notarial correspondiente, y de la identificación oficial vigente de dicho representante legal.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO –en el caso de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición–.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales respectivos.

El correo electrónico redes.sociales@ntrmedios.com es de uso exclusivo para el cumplimiento de la LFPDPPP.

NTR atenderá la solicitud respectiva en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que la reciba. Dentro de dicho plazo, te informaremos sobre la procedencia de esta. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se te comunique la respuesta. **NTR** habrá cumplido en el momento en que responda el correo electrónico de que se trate.

XIII. MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

En todo momento, tú podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que envíes tu solicitud al correo electrónico **redes.sociales@ntrmedios.com,** indicando en el asunto REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO NTR, y detallando claramente los datos o finalidades respecto de los cuales revocas tu consentimiento.

XIV. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales tienen el derecho a limitar el uso o divulgación de los mismos, enviando un correo electrónico a **redes.sociales@ntrmedios.com**, señalando en el asunto LIMITACIÓN DE DATOS NTR, y detallando la limitación deseada al uso de tus datos personales.

XV. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y/U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las Páginas Web utilizan cookies, web beacons y/u otras tecnologías similares que tienen como finalidad mejorar la experiencia de navegación del usuario en esos sitios, almacenando sus preferencias en el dispositivo de acceso, mostrar contenido personalizado y publicidad de acuerdo a sus preferencias en sus visitas posteriores, así como facilitar a **NTR** el análisis de dicha información con el objetivo de mejorar las Páginas Web. La información que se recaba es anónima y puede ser compartida con terceros. Estos datos no incluyen ningún tipo de información que identifique o haga identificable al usuario.

Las cookies y web beacons que utilizamos son:

- **Cookies necesarias**: Son indispensables para proporcionar una funcionalidad base. Las Páginas Web no funcionarán correctamente sin estas cookies, por lo cual están habilitadas por defecto.

- **Cookies analíticas:** Nos ayudan a mejorar nuestras Páginas Web mediante la recopilación y el reporte de información sobre su uso.

- **Cookies de marketing**: Se usan para realizar un seguimiento de los visitantes de las Páginas Web para permitir que los anunciantes muestren publicidad relevante.

- **Web beacons**: Se utilizan para recabar información del usuario, tales como dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a las Páginas Web y, en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos obtenidos con el destinatario.

La mayoría de los navegadores permiten borrar, desactivar y elegir qué cookies se pueden colocar en tu dispositivo electrónico. Si deseas más información sobre el control de cookies, visita el sitio web de tu navegador.

XVI. INAI

En caso de considerarlo necesario, te informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales –INAI–, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus datos personales por parte de **NTR**.

XVII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

NTR se compromete a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de sus Páginas Web.

Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte de los cambios en nuestro Aviso de Privacidad.

XVIII. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tú aceptas que has leído los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo cual consientes que tus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones antes informados. Si tú no estás de acuerdo con los términos antes expuestos deberás abstenerte de proporcionarnos tus datos personales.

El titular de los datos personales manifiesta que es mayor de edad a la fecha en que se proporcionan a **NTR** y que cuenta con plena capacidad jurídica. Si **NTR** a por algún error humano o técnico, o por inadvertencia del titular llegara a recopilar datos personales de menores de edad o incapaces, sin consentimiento de sus padres o tutores, dichos datos serán eliminados de las bases de datos que los contengan en cuanto se tenga conocimiento de ello.

Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en las Páginas Web entrará en vigor automáticamente.

Última actualización: 01/05/2022